



*Profa Lillian Alvares
Faculdade de Ciência da Informação
Universidade de Brasília*

A Gestão da Informação

Richard Diener, 1992



Níveis da Gestão da Informação

✓ Níveis organizacionais

– Operacional

– Tático

– Estratégico



**NÍVEL OPERACIONAL
(NÍVEL TÉCNICO)**

Nível Operacional

✓ A seguinte atividade caracteriza o nível operacional:

– A **organização de registros...**

- ...pessoais e corporativos,

– por meio de:

Nível Operacional

✓ Descrição de **dados organizacionais**.

– **Granularidade:** *nível de detalhe em que um recurso de informação pode ser descrito*

- *Granularidade Fina (Granularidade Alta):* a descrição apresenta um alto nível de detalhamento
- *Granularidade grossa (Granularidade Baixa):* a descrição possui um baixo nível de detalhamento.

– *Também chamada de: níveis de descrição, especificidade, exaustividade na representação, descrição hierárquica, entre outros.*

Nível Operacional

– Indexação, classificação e arquivamento ...

- para *prover o acesso* a coleções de documentos ou outras formas registradas de informação...

– ... que variam de arquivos históricos a imagens digitais.

Nível Operacional

- Definição e manutenção de **bases de dados**, que serão a base para **sistemas de acesso e recuperação de informação**.

Nível Operacional

– Seleção, organização, controle, análise e disseminação da informação...

- **... por um intermediário...**

- ... para usuários finais.

Nível Operacional

- Análise e **redução de informação** em *formas substitutivas...*
 - e organização e apresentação destas formas para reinterpretação.

Nível Operacional

- Estruturação de arquivo de lições aprendidas para...
 - ... apoiar a transferência de conhecimento.

The slide features three decorative, curved green lines. The top line is a dark green, arching over the title. Below it is a medium green line, and at the bottom is a dark teal line. The text is centered between the top and middle lines.

Nível Operacional

- **Disponibilizar** portal de informação organizacional e intranet.



**NÍVEL TÁTICO
(NÍVEL ANALÍTICO)**

Nível Tático

– Os elementos norteadores...

- das atividades deste nível...

- são aqueles relacionados com a...

- » ... Efetiva Utilização da Informação.

Nível Tático

- **Quais necessidades** serão atendidas
- **Como** serão atendidas
- **Por que** elas devem ser atendidas e
- **Para quais finalidades.**

Nível Tático

- Estudos de necessidades de informação
- Estudos de uso de informação

por grupos específicos

The slide features three decorative, curved green lines. The top line is a dark green arc that curves downwards from left to right. Below it is a lighter green arc that curves upwards from left to right. At the bottom of the slide is a dark teal, wavy shape that spans the width of the page.

Nível Tático

- Produção de **inventários** de recursos de informação.

Nível Tático

- Condução de auditorias para...
 - ... determinar **onde o conhecimento reside em uma organização** e...
 - ... *como ele pode ser transferido.*



NÍVEL ESTRATÉGICO

The slide features three decorative, curved green lines. The top line is a dark green arc that curves downwards from left to right. Below it is a lighter green arc that curves upwards from left to right. At the bottom is a dark green shape that starts as a thin line on the left and gradually thickens into a solid bar on the right.

Nível Estratégico

- ✓ Ênfase no planejamento e gestão:

Nível Estratégico

- Estabelecer a convicção de que tanto as organizações do setor público quanto privado...
 - ... devem tratar **a informação como um recurso...**
 - ... de maneira similar aos recursos financeiros, físicos, humanos e naturais.



Nível Estratégico

– Desenvolvimento de

- **Políticas de Informação.**
- 

Nível Estratégico

– Estabelecimento de uma **cultura de aprendizagem** baseada no...

- **registro e comunicação de ativos de conhecimento e...**

– ... associação destes com ***fontes de informação internas e externas.***

Nível Estratégico

– Enfim, encontrar os meios de promoção da **efetividade organizacional...**

- *... por meio do reforço das capacidades da organização para lidar com as demandas de informações...*

– ... de seus ambientes interno e externo...

» ... em condições **dinâmicas e estáveis.**

Nível Estratégico

- Isto envolve duas dimensões:
 - i) **gestão de processos informacionais** de modo que recursos de conhecimento da organização sejam ***efetivamente utilizados na tomada de decisão organizacional***

Nível Estratégico

- ii) **assegurar** *que os vários tipos de dados e a forma como são tratados e processados apoiem as necessidades e demandas dos processos informacionais.*



FIM