



*Profa Lillian Alvares  
Faculdade de Ciência da Informação  
Universidade de Brasília*

# **A Gestão da Informação**

## **Richard Diener, 1992**



# Níveis da Gestão da Informação

✓ Níveis organizacionais

– Operacional

– Tático

– Estratégico



**NÍVEL OPERACIONAL  
(NÍVEL TÉCNICO)**

# Nível Operacional

✓ A seguinte atividade caracteriza o nível operacional:

– A **organização de registros...**

- ...pessoais e corporativos,

– por meio de:

# Nível Operacional

✓ Descrição de **dados organizacionais**.

– **Granularidade:** *nível de detalhe em que um recurso de informação pode ser descrito*

- *Granularidade Fina (Granularidade Alta):* a descrição apresenta um alto nível de detalhamento
- *Granularidade grossa (Granularidade Baixa):* a descrição possui um baixo nível de detalhamento.

– *Também chamada de: níveis de descrição, especificidade, exaustividade na representação, descrição hierárquica, entre outros.*

# Nível Operacional

## – Indexação, classificação e arquivamento ...

- para *prover o acesso* a coleções de documentos ou outras formas registradas de informação...

– ... que variam de arquivos históricos a imagens digitais.

# Nível Operacional

- Definição e manutenção de **bases de dados**, que serão a base para **sistemas de acesso e recuperação de informação**.

# Nível Operacional

– Seleção, organização, controle, análise e disseminação da informação...

- **... por um intermediário...**

- ... para usuários finais.

# Nível Operacional

- Análise e **redução de informação** em *formas substitutivas...*
  - .... e organização e apresentação destas formas para reinterpretação.

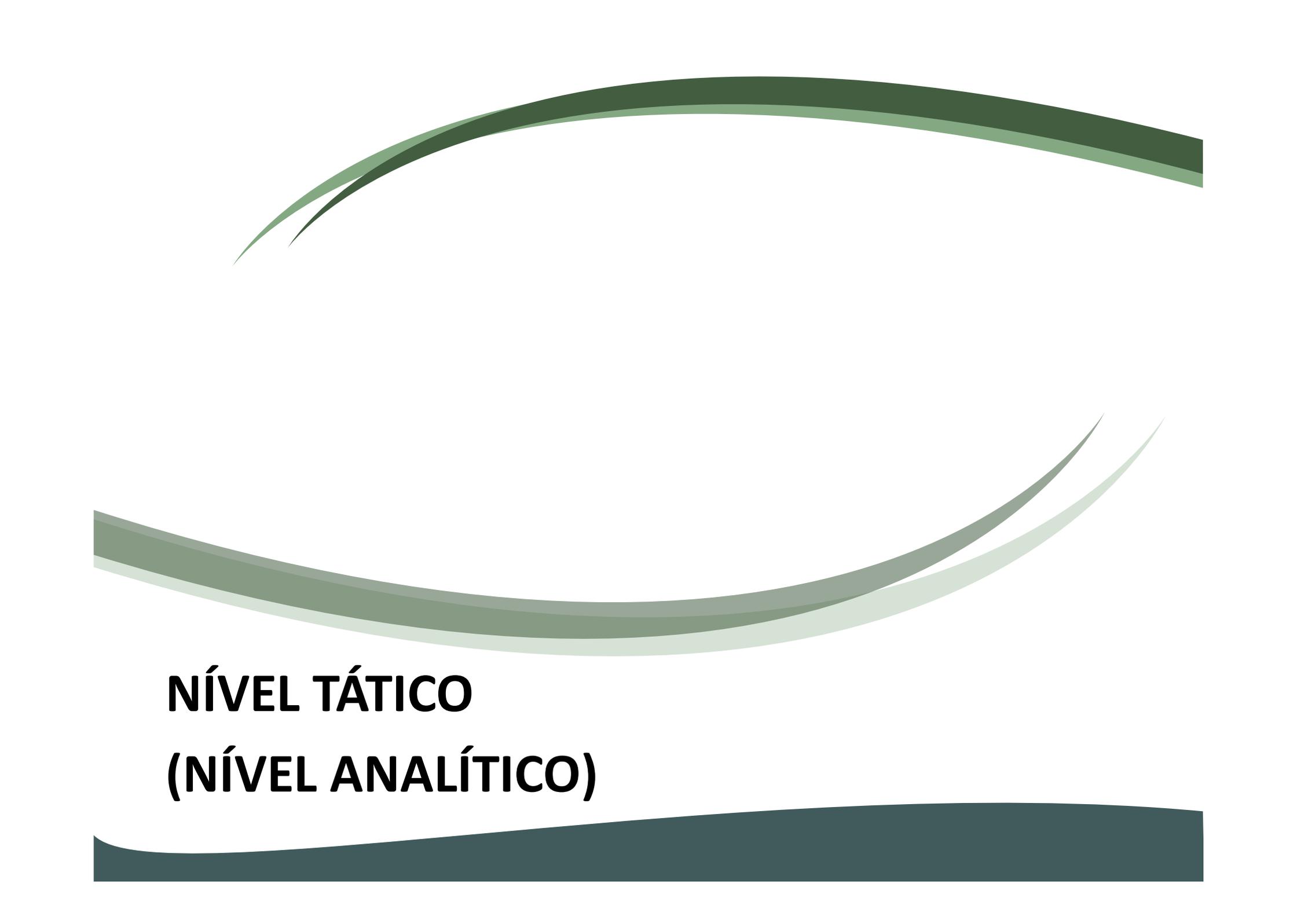
# Nível Operacional

- Estruturação de arquivo de lições aprendidas para...
  - ... apoiar a transferência de conhecimento.

The slide features three decorative, curved green lines. The top line is a dark green, arching over the title. The middle line is a medium green, curving below the main text. The bottom line is a dark teal, forming a wide base at the bottom of the slide.

# Nível Operacional

- **Disponibilizar** portal de informação organizacional e intranet.

The image features three thick, curved bands of varying shades of green. The top band is a dark forest green, the middle band is a medium sage green, and the bottom band is a dark teal. The bands are arranged in a roughly circular pattern, with the top and bottom bands being thicker than the middle one. The text is positioned in the lower-left quadrant of the image.

**NÍVEL TÁTICO  
(NÍVEL ANALÍTICO)**

# Nível Tático

– Os elementos norteadores...

- .... das atividades deste nível...

- .... são aqueles relacionados com a...

- » ... Efetiva Utilização da Informação.

# Nível Tático

- **Quais necessidades** serão atendidas
- **Como** serão atendidas
- **Por que** elas devem ser atendidas e
- **Para quais finalidades.**

## Nível Tático

- Estudos de necessidades de informação
- Estudos de uso de informação

***por grupos específicos***

The slide features three decorative, curved green lines. The top line is a dark green arc that curves downwards from left to right. Below it is a lighter green arc that also curves downwards. At the bottom of the slide is a dark teal, wavy shape that spans the width of the page.

## Nível Tático

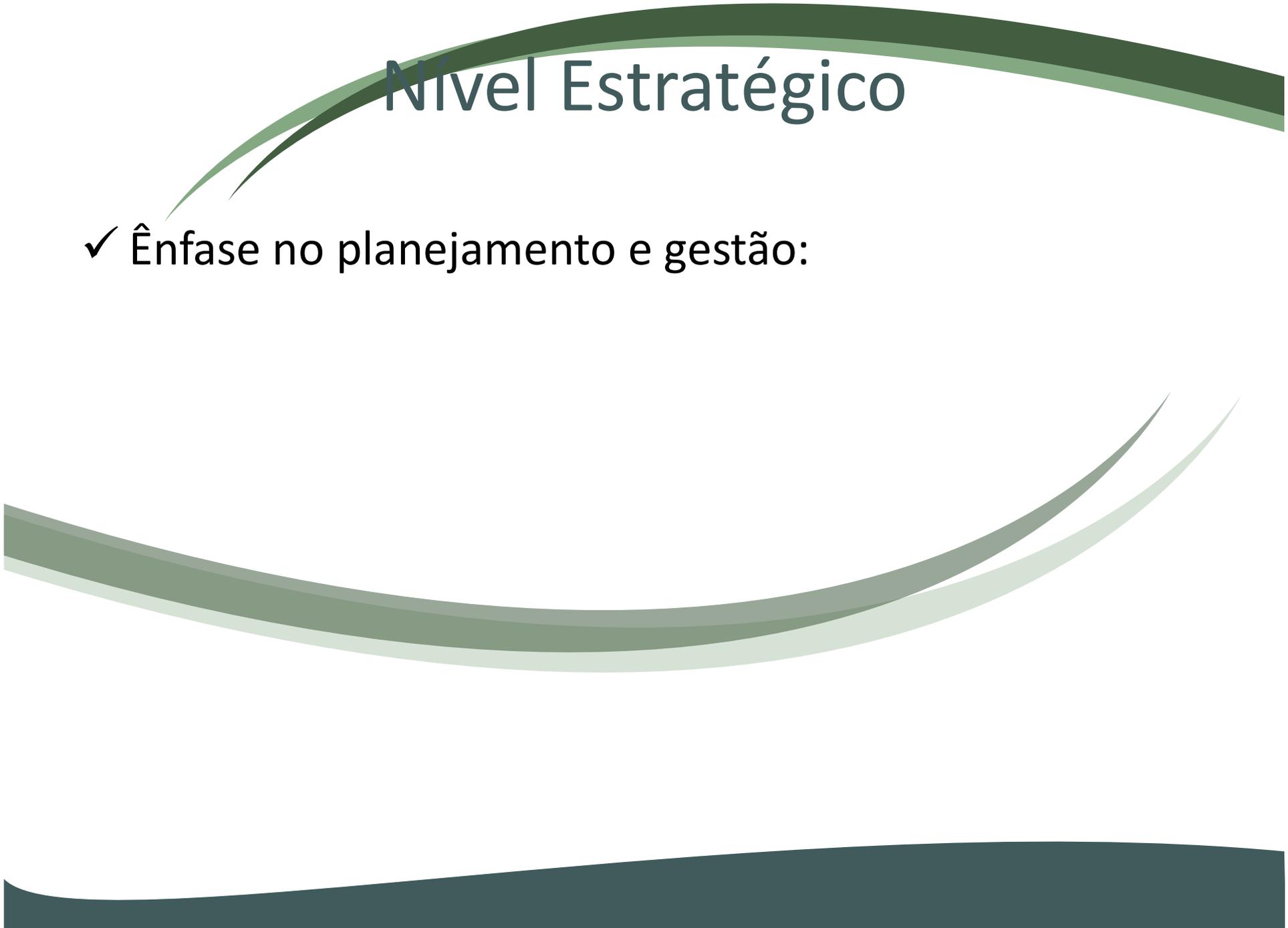
- Produção de **inventários** de recursos de informação.

## Nível Tático

- Condução de auditorias para...
  - ... determinar **onde o conhecimento reside em uma organização** e...
    - ... *como ele pode ser transferido.*



**NÍVEL ESTRATÉGICO**

The slide features three decorative, curved green lines. The top line is a dark green arc that curves downwards from left to right. Below it is a lighter green arc that also curves downwards. At the bottom of the slide is a dark teal, almost horizontal bar with a slight upward curve on the left side.

# Nível Estratégico

- ✓ Ênfase no planejamento e gestão:

# Nível Estratégico

- Estabelecer a convicção de que tanto as organizações do setor público quanto privado...
  - ... devem tratar **a informação como um recurso...**
    - ... de maneira similar aos recursos financeiros, físicos, humanos e naturais.



# Nível Estratégico

– Desenvolvimento de

- **Políticas de Informação.**
- 

# Nível Estratégico

– Estabelecimento de uma **cultura de aprendizagem** baseada no...

- .... **registro e comunicação de ativos de conhecimento e...**

– ... associação destes com ***fontes de informação internas e externas.***

# Nível Estratégico

– Enfim, encontrar os meios de promoção da **efetividade organizacional...**

- *... por meio do reforço das capacidades da organização para lidar com as demandas de informações...*

– ... de seus ambientes interno e externo...

» ... em condições **dinâmicas e estáveis.**

# Nível Estratégico

- Isto envolve duas dimensões:
  - i) **gestão de processos informacionais** de modo que recursos de conhecimento da organização sejam ***efetivamente utilizados na tomada de decisão organizacional***

# Nível Estratégico

- ii) **assegurar** *que os vários tipos de dados e a forma como são tratados e processados apoiem as necessidades e demandas dos processos informacionais.*



**FIM**